

Ben jij toe aan een (nieuwe) uitdaging in een dynamische werkomgeving binnen een gedreven team? Wil jij meebouwen aan onze successen? Ter versterking van ons team Klant en Markt zijn wij op zoek naar een:

Accountmanager Binnendienst (24-32 uur)

Wie zijn wij?

Wij zijn ECW Energy. Vanuit de Energy Hub Agriport A7 in Middenmeer werken wij als innovatieve particuliere netbeheerder en handelaar, met eigen netwerken van kabels, leidingen en installaties. In ons werk zijn we steeds op zoek naar de meest duurzame en efficiënte manier om energie en water te leveren aan bedrijven die veel energie nodig hebben, zoals grote glastuinbouwbedrijven en datacentra.

Onze ambitie brengt een enthousiaste en energieke groeicultuur met zich mee. Er heerst een nuchtere, Noord-Hollandse werksfeer. Jezelf blijven ontwikkelen, deel uitmaken van een succesvol, gedreven team en de vrijheid hebben om verantwoordelijkheid te nemen binnen een innovatieve omgeving. Dát is wat werken bij ECW inhoudt.

Jezelf blijven ontwikkelen en de vrijheid hebben om je eigen verantwoordelijkheid te nemen binnen een innovatieve omgeving waarbij duurzaamheid voorop staat. Dát is wat werken bij ECW inhoudt.

Wie zoeken wij?

Een professional, met communicatieve en administratieve vaardigheden en iemand met kennis van techniek en bij voorkeur affiniteit met de energiesector.

Klaar voor je volgende stap als Accountmanager Binnendienst met een brede verantwoordelijkheid? En heb je graag de vrijheid om jouw werk zelf (mede) vorm te geven? Dan zijn we op zoek naar jou!

Wat zijn je competenties?

- Je bent resultaatgericht, klantgericht en kunt goed samenwerken;
- Je bent communicatief en analytisch sterk;
- Je werkt gestructureerd en accuraat;
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel.

Wat ga je doen?

Als Accountmanager Binnendienst ben je contactpersoon voor onze nationale en internationale klanten en primair verantwoordelijk voor de relaties. Dit zijn de glastuinbouwbedrijven, datacenters en overige bedrijven op de Energy Hub Agriport A7. Via infra zijn ze langjarig verbonden aan ECW, waarbij onze dienstverlening van tijd tot tijd aangepast dient te worden aan de gewijzigde klantbehoeften. Hierbij horen onder andere de volgende werkzaamheden:

- Je bent verantwoordelijk voor het klantenbestand, beheert deze en bent hiervoor het aanspreekpunt voor onze interne en externe klanten;
- Je sluit aan bij klantgesprekken, belegt de benodigde acties bij de verschillende afdelingen en draagt zorg voor een tijdige naleving hiervan;

- Je inventariseert klantwensen, maakt samen met de specialisten van ECW een plan hen zo effectief en efficiënt mogelijk te bedienen, koppelt dit aan concrete producten en belegt dit vervolgens intern in de organisatie;
- Je ondersteunt bij het uitwerken van offertes en sluiten van contracten, past deze waar nodig aan en ziet toe op een goede uitvoering van de afspraken. Hierbij ben je de schakel tussen de klantwens en de interne organisatie en zie je proactief toe op een goede communicatie richting de klant;
- Je bent verantwoordelijk voor het contractbeheer en draagt zorgen dat contracten tijdig worden verlengd en/of aangepast aan veranderende wensen en marktomstandigheden;
- Je signaleert ontwikkelingen op energie- en watergebied die een meerwaarde voor onze klanten kunnen zijn; en
- Je rapporteert aan de Manager Klant & Markt.

Waarom is dit jouw baan?

Je krijgt de ruimte om door jou opgedane kennis en ervaring in te zetten en verder te groeien binnen een ambitieuze, duurzame organisatie met een open en persoonlijke werksfeer.

Wat bieden wij?

- Marktconform salaris
- Een goede pensioenvoorziening;
- Vaste 13e maand;
- Goede privé- & werk balans door flexibele werktijden;
- Deelname aan ons fietsplan;
- Een informele werksfeer en volop mogelijkheden voor groei;
- Veel verantwoordelijkheid en zelfstandigheid;
- Opleidingsbudget van max. EURO 1.500,00 per jaar;
- Laptop;
- Telefoonkostenvergoeding;
- Thuiswerkmogelijkheden;
- Teamactiviteiten zoals vrijdagmiddagborrels en teamuitjes.

Wat vragen we?

- Minimaal HBO opleiding passend bij de functie (technische-/commerciële achtergrond);
- Kennis van en affiniteit met techniek;
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring;
- Uitstekende kennis van de Nederlandse- en Engelse taal in woord en geschrift;
- Uitstekende kennis van Excel;
- Kennis van en ervaring in de energiesector is een pré.

Herken je jezelf in het bovenstaande? Dan maken we graag kennis met je!

Stuur je CV en motivatiebrief naar solliciteren@ecwenergy.nl. Heb je nog vragen neem gerust contact op. Voor meer informatie ga je naar onze website: www.ecwenergy.nl
Standplaats: Middenmeer.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.